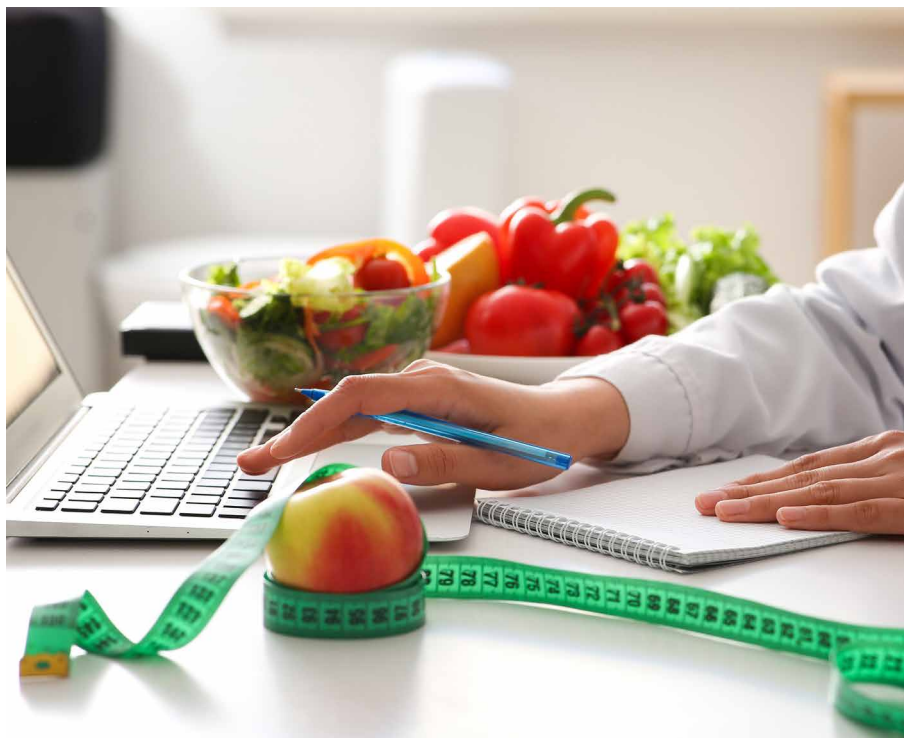


Mariana Magerčiaková a kolektiv

---

# Zdravotní gramotnost v ošetrovatelství

---





Mariana Magerčiaková, Katarína Zrubáková,  
Mária Novyzedláková, Marcela Ižová

---

# Zdravotní gramotnost v ošetrovatelství

---

**Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy**

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **trestně stíháno**. Automatizovaná analýza textů nebo dat ve smyslu čl. 4 směrnice 2019/790/EU a použití této knihy k trénování AI jsou bez souhlasu nositele práv zakázány.

**PhDr. Mgr. Mariana Magerčiaková, PhD., MPH, MBA, a kolektiv**

## **ZDRAVOTNÍ GRAMOTNOST v ošetrovatelství**

**Hlavní autorka:** PhDr. Mgr. Mariana Magerčiaková, PhD., MPH, MBA, Katolícka univerzita v Ružomberku, Fakulta zdravotníctva

**Spoluautorky:**

PhDr. Katarína Zrubáková, PhD., Katolícka univerzita v Ružomberku, Fakulta zdravotníctva

PhDr. Mária Novyzedláková, PhD., Katolícka univerzita v Ružomberku, Fakulta zdravotníctva

PhDr. Marcela Ižová, PhD., Katolícka univerzita v Ružomberku, Fakulta zdravotníctva

**Recenzentky:** doc. Mgr. Martina Dubovcová, PhD., MPH; PhDr. Ľuboslava Pavelová, PhD.

Vydání odborné knihy schválila Vědecká redakce nakladatelství Grada Publishing, a.s.

© Grada Publishing, a.s., 2025

Cover Photo © shutterstock.com, 2025

Cover Design © Grada Publishing, a.s., 2025

Vydala Grada Publishing, a.s.

U Průhonu 22, Praha 7

jako svou 10354. publikaci

Odpovědná redaktorka Mgr. Ivana Podmolíková

Sazba a zlom Karel Mikula

Počet stran 152

1. vydání, Praha 2025

Vytiskla TISKÁRNA V RÁJI, s.r.o., Pardubice

*Publikace byla vydána v rámci projektu KEGA č. 010KU-4/2022 Implementácia prvkov podpory zdravotnej gramotnosti dospelaj populácie do vzdelávania v odbore ošetrovatelstvo.*

*Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.*

*Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického uplatnění však pro autory ani pro nakladatelství nevyplývají žádné právní důsledky.*

ISBN 978-80-271-8369-2 (ePub)

ISBN 978-80-271-8368-5 (pdf)

ISBN 978-80-271-5362-6 (print)

# Obsah

<b>Úvod</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1 Zdravotní gramotnost</b> . . . . .	<b>8</b>
1.1 Charakteristika a význam zdravotní gramotnosti . . . . .	8
1.2 Model a dimenze zdravotní gramotnosti . . . . .	10
1.3 Nástroje posuzování zdravotní gramotnosti . . . . .	12
1.4 Determinanty zdravotní gramotnosti . . . . .	20
1.5 Zdravotní gramotnost u různých cílových skupin . . . . .	23
1.5.1 Zdravotní gramotnost dětí a mládeže . . . . .	23
1.5.2 Zdravotní gramotnost dospělé populace . . . . .	26
1.5.3 Zdravotní gramotnost seniorů . . . . .	30
1.5.4 Zdravotní gramotnost u lidí ze sociálně znevýhodněných skupin . . . . .	36
1.5.5 Zdravotní gramotnost u chronicky nemocných pacientů . . . . .	36
1.5.6 Zdravotní gramotnost u migrantů a příslušníků národnostních menšin . . . . .	36
<b>2 Pozice sestry v podpoře zdravotní gramotnosti</b> . . . . .	<b>37</b>
2.1 Edukace . . . . .	37
2.2 Komunikace . . . . .	42
2.3 Osobní příklad a vliv prostředí . . . . .	52
2.4 Využití informačně-komunikačních technologií . . . . .	54
2.5 Zdravotní gramotnost v ošetrovatelském vzdělávání . . . . .	63
<b>3 Zdravotní gramotnost v kontextu civilizačních onemocnění</b> . . . . .	<b>66</b>
3.1 Charakteristika výzkumného souboru . . . . .	67
3.2 Metodika výzkumu . . . . .	67
3.3 Výsledky . . . . .	70
3.4 Diskuze a doporučení pro praxi . . . . .	124
<b>Seznam bibliografických odkazů</b> . . . . .	<b>130</b>
<b>Zkratky</b> . . . . .	<b>142</b>
<b>Souhrn</b> . . . . .	<b>144</b>
<b>Summary</b> . . . . .	<b>145</b>
<b>Rejstřík</b> . . . . .	<b>146</b>



## Úvod

Nepříznivý zdravotní stav populace a dynamicky se rozvíjející zdravotnictví zvyšují požadavky na efektivní komunikaci, prevenci a edukační intervence zdravotnických pracovníků. Jedním z pilířů moderního zdravotnictví je zdravotní gramotnost, která významně ovlivňuje schopnost jedinců porozumět zdravotním informacím, orientovat se v systému zdravotní péče a přijímat správná rozhodnutí pro udržení nebo zlepšení svého zdraví. Nezastupitelnou pozici v podpoře zdravotní gramotnosti mají sestry jako nejpočetnější skupina zdravotnických pracovníků. Díky přímé interakci s pacientem a jeho rodinou mají sestry jedinečnou příležitost zlepšovat zdravotní gramotnost prostřednictvím cílené edukace, posilováním dovedností a podporou rozhodování o zdraví. Klíčovou složkou efektivní edukace je adaptace obsahu k individuálním potřebám zdravého nebo nemocného člověka, pravidelné ověřování porozumění a spolupráce s dalšími odborníky.

Monografie je zaměřena na zdravotní gramotnost v kontextu ošetrovatelství. Zdravotní gramotnosti je na našem knižním trhu věnován poměrně malý prostor. Autorový kolektiv této publikace participoval na řešení projektu KEGA č. j. 010KU-4/2022 *Implementace prvků podpory zdravotní gramotnosti dospělé populace do vzdělávání v oboru ošetrovatelství*. Jedním z výstupů uvedeného projektu je i předkládaná monografie.

Publikace přináší charakteristiku zdravotní gramotnosti, poukazuje na její význam, model, dimenze i determinanty. Zabývá se také nástroji pro posuzování zdravotní gramotnosti a specifickými aspekty tohoto typu gramotnosti v různých cílových skupinách.

V kontextu pozice sestry v podpoře zdravotní gramotnosti je rozpracována edukační činnost, komunikace, osobní příklad, vliv prostředí i využití informačně-komunikačních technologií v podpoře zdravotní gramotnosti. Jednou z podkapitol je i zdravotní gramotnost jako součást ošetrovatelského vzdělávání.

Teoretická východiska jsou doplněna o kapitolu, ve které jsou prezentovány výsledky výzkumu zaměřeného na úroveň zdravotní gramotnosti u pacientů s arteriální hypertenzí jako jedním z nejčastějších civilizačních onemocnění.

Tato vysoce odborná publikace je určena studentům ošetrovatelství v bakalářském, magisterském i doktorském stupni studia, ale i sestřím v praxi a odborníkům jiných profesí, kteří se zabývají problematikou zdravotní gramotnosti u laické veřejnosti. Publikace nabízí teoretické poznatky i praktické nástroje a doporučení, které mohou být užitečné pro zdravotnické pracovníky v každodenní praxi. Podpora zdravotní gramotnosti má potenciál zlepšit kvalitu života pacientů, zvýšit efektivitu zdravotní péče a posílit vztahy mezi zdravotnickými pracovníky a nejen nemocnými, ale i zdravými lidmi, kterým je zdravotní péče poskytována. Věříme, že tato kniha bude inspirací pro zdravotnické i vědecko-pedagogické pracovníky, kteří se věnují zdravotní gramotnosti, a přispěje k dalšímu rozvoji této důležité oblasti. Společně tak můžeme učinit krok směrem ke zdravotnickému systému, který je nejen účinný, ale i přístupný a srozumitelný pro všechny.

# 1 Zdravotní gramotnost

Význam zdravotní gramotnosti v současnosti narůstá, jelikož je k dispozici velké množství zdravotních informací, ale ne všechny jsou srozumitelné či vědecky ověřené. Nízká úroveň zdravotní gramotnosti může vést k nesprávnému pochopení doporučení týkajících se zdraví, což může mít negativní důsledky na zdravotní stav jednotlivců, ale i populace jako celku. Lidé s nízkou zdravotní gramotností častěji navštěvují pohotovost, nedodržují předepsanou léčbu a jsou vystaveni vyššímu riziku chronických onemocnění.

## 1.1 Charakteristika a význam zdravotní gramotnosti

**Zdravotní gramotnost** je definována jako schopnost jedinců získat, zpracovat a porozumět základním zdravotním informacím a službám, které jsou potřebné pro správné rozhodování o zdraví. Podle Světové zdravotnické organizace (World Health Organization – WHO) zahrnuje také schopnost orientovat se v systému zdravotní péče a komunikovat s odborníky. Zdravotní gramotnost je tedy nezbytným nástrojem k tomu, aby jedinci dokázali jednak chápat své zdravotní potřeby, jednak efektivně vyhledávat zdravotní péči a dodržovat doporučené léčebné postupy (Kristová, Slezáková, 2023; Sejščová, 2022).

Zdravotní gramotnost je schopnost získávat, přečíst, pochopit a využít zdravotní informace tak, aby člověk mohl správně rozhodovat o svém zdraví (Akční plán rozvoje zdravotní gramotnosti, 2014). Zdravotní gramotnost je o tom, jak jasně komunikovat informace o zdraví a správně jim rozumět. Zdravotní gramotnost je důležitá ve všech bodech v rámci kontinuity péče o zdraví – od pohody a zdraví přes prevenci a detekci nemocí až po diagnostiku, rozhodování, léčbu a péči o sebe (Osborne, 2018). V užším chápání zdravotní gramotnosti se klade důraz na zdravotnické informace, pochopení příbalových letáků, schopnosti osobní účasti na léčbě, schopnosti péče o rodinné příslušníky, základní informace o zdravém životním stylu. V širším chápání jde o dostupnost všech informací, které souvisejí se zdravím a mohou příznivě ovlivnit zdraví, posílení schopnosti lidí orientovat se v životních situacích a rozhodovat se tak, aby to vedlo k ochraně a posílení zdraví (Holčík, 2010). Člověk s adekvátní zdravotní gramotností umí číst formuláře pro informovaný souhlas, označení léků, předpisy a ostatní medicínské informace, rozumí psaným a mluveným informacím přijatým od zdravotnických pracovníků a dodržuje nezbytné procedury a nařízení, jako je medikace a stanovený léčebný režim. Jedná se o propojení zdraví a informací. Zdravotní gramotnost je klíčovým výsledkem činnosti výchovy ke zdraví, která by měla být v širším pojetí podpory zdraví (DeYoung, 2009). Praktický význam zdravotní gramotnosti odkazuje na stupeň schopnosti získávat, zpracovávat a pochopit základní zdravotní informace a služby potřebné pro správná rozhodnutí týkající se péče o zdraví. Staví na myšlence, že i zdraví a gramotnost jsou rozhodující zdroje pro každodenní život (WHO, 2009).

WHO (2013) popisuje zdravotní gramotnost jako soubor vědomostí a dovedností, které člověku pomáhají vyhledávat, chápat a využívat informace o zdraví a zdravotní péči. Díky tomu dokáže lépe posoudit svoji situaci, rozhodovat se o prevenci a léčbě

onemocnění a provádět takové kroky v každodenním životě, které podporují a udržují jeho zdraví a kvalitu života.

Dimunová (2018) charakterizuje zdravotní gramotnost jako schopnost jedince kompetentně a přiměřeně aplikovat znalosti a dovednosti v konkrétních zdravotních situacích a schopnost realizovat účinná preventivní opatření intervenující do životního stylu ve směru podpory zdraví. Definice zdravotní gramotnosti zahrnují veřejno-zdravotnický pohled, který může být snadno přizpůsoben individuálnímu přístupu ke třem doménám zdraví, jimiž jsou zdravotní péče, prevence onemocnění a podpora zdraví. Diskuze o úloze zdravotní gramotnosti zdůrazňují význam interakce mezi požadavky zdravotnických systémů a dovednostmi jedinců (Sørensen et al., 2012). Zdravotní gramotnost zahrnuje pět základních dovedností, a to čtení, psaní, počítání, poslech a mluvení (Beale, 2017).

Bealeová (2017) uvádí čtyři **úrovně zdravotní gramotnosti dospělých**, a to nižší než základní, základní, středně pokročilou a pokročilou. Pod základní úroveň je nejnižší úroveň zdravotní gramotnosti a zahrnuje takové dovednosti, jako je schopnost řídit se jednoduchými pokyny. Dospělí se základní úrovní zdravotní gramotnosti nejsou schopni číst jednoduché písemné pokyny ve svém vlastním jazyce a mají dovednosti k provádění jednoduchých úkolů, jako je čtení a pochopení informací v krátkých, snadno čitelných pokynech. Jednotlivci mohou pochopit a snadno přečíst leták nebo brožuru a mohou být schopni uvést dva důvody, proč by měla být osoba testována na nemoc, a to na základě informací ve snadno čitelné příručce. Pacienti musí mít alespoň základní úroveň zdravotní gramotnosti, aby měli přístup k adekvátním službám od poskytovatelů zdravotní péče. Dospělí se středně pokročilou úrovní zdravotní gramotnosti mají schopnosti provádět mírně náročné úkoly, jako je sumarizace psaného textu, vytváření jednoduchých spojení a identifikace konkrétního místa na mapě. Mohou být také schopni určit zdravý rozsah hmotnosti pro osobu s určitou výškou na základě grafu, který souvisí s výškou a hmotností. Dospělí s pokročilou úrovní zdravotní gramotnosti mají dovednosti k vykonávání složitých činností. Dokáží analyzovat množství informací, např. tabulku o TK a fyzické aktivitě. Informace o lékařském termínu mohou najít také na důvěryhodné webové stránce. Ale i ti, kteří jsou nejschopnější v používání textu a čísel, mohou mít problém porozumět zdravotním informacím, když jsou nemocní, mají bolesti nebo se cítí přetížení.

Nedostatečná zdravotní gramotnost je asociována s množstvím nežádoucích zdravotních následků, včetně rostoucího počtu hospitalizací, akutních návštěv lékaře či potřeby pohotovostní služby, prodloužené doby hospitalizace a rekonvalescence. Logicky s tím souvisí i zvýšené náklady na zdravotní péči (Weiss, Palmer, 2004).

### **znaky pacientů s nízkou zdravotní gramotností**

- Mají vyšší riziko nežádoucích zdravotních událostí.
- Mají méně znalostí o vlastním zdraví a nižší adherenci k lékům.
- Mají méně znalostí o významu preventivní zdravotní péče.
- Jsou méně schopni podílet se na selfmanagementu chronických onemocnění.
- Mají vyšší míru deprese.
- Méně komunikují se zdravotnickými pracovníky, méně kladou otázky.
- Utrácejí více financí za zdravotní péči a léky (Agency for Healthcare Research and Quality, 2015).

Zdravotní gramotnost má výrazný vliv na různé aspekty života a zdraví jednotlivců. Zdravotně gramotní lidé jsou lépe připraveni na to, aby pochopili, jaké preventivní kroky mohou podniknout k ochraně svého zdraví, jak rozpoznat symptomy onemocnění a kdy vyhledat odbornou pomoc.

### Význam zdravotní gramotnosti – klíčové oblasti

- **zlepšení zdravotního chování a prevence** – lidé s vyšší úrovní zdravotní gramotnosti jsou schopni efektivněji porozumět preventivním opatřením, jako je očkování, zdravá výživa nebo fyzická aktivita, což vede ke snížení rizika vzniku chronických onemocnění, jako jsou DM, KVO, obezita aj.
- **lepší rozhodování o zdravotní péči** – pacienti, kteří lépe rozumějí svému zdravotnímu stavu, dokáží činit informovanější rozhodnutí o léčbě a péči; tito pacienti jsou také schopni lépe komunikovat se zdravotnickými pracovníky, což zvyšuje kvalitu poskytované zdravotní péče
- **eliminace zdravotních rozdílů** – zdravotní gramotnost pomáhá překlenout rozdíly ve zdravotním stavu mezi různými sociálně-ekonomickými skupinami; lidé s vyšší úrovní zdravotní gramotnosti mají lepší přístup ke zdravotní péči a jsou schopni efektivněji využívat dostupné zdravotnické služby
- **snížení nákladů na zdravotní péči** – vyšší zdravotní gramotnost vede k lepšímu managementu chronických onemocnění, což může snížit počet hospitalizací a návštěv pohotovostní služby s vlivem na snížení celkových nákladů na zdravotnictví
- **zvýšení kvality života** – zdravotně gramotní lidé lépe chápou, jak mohou ovlivnit své zdraví prostřednictvím pozitivních změn v chování; zlepšení zdraví a zdravotních výsledků přispívá ke zvýšení kvality života a delšímu období života ve zdraví (Benjamin, 2010)

## 1.2 Model a dimenze zdravotní gramotnosti

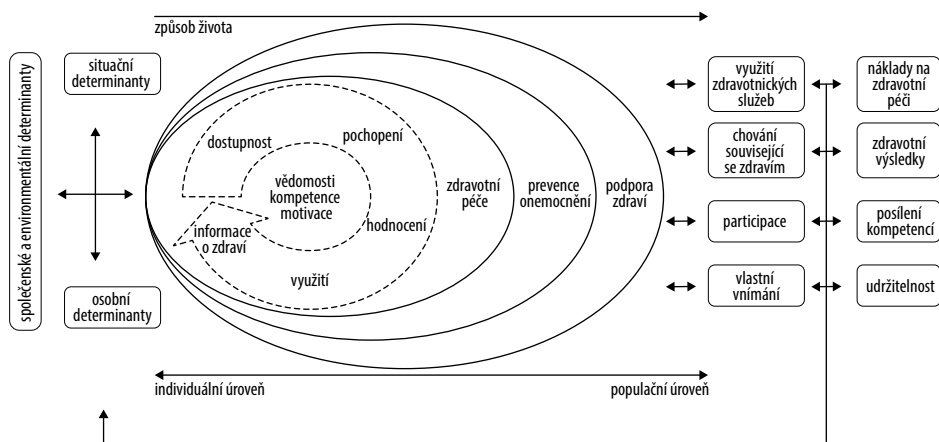
WHO (2013) uvádí koncepční model vyvinutý Evropským konsorciem zdravotní gramotnosti pro Evropský průzkum zdravotní gramotnosti, který identifikuje 12 poddimenzí zdravotní gramotnosti souvisejících s kompetencemi týkajícími se přístupu, pochopení, hodnocení a aplikace informací o zdraví v rámci zdravotní péče, prevence nemocí a nastavení podpory zdraví (tab. 1.1). Tento model byl vypracován prostřednictvím systematického přehledu literatury a obsahové analýzy 17 recenzovaných definic a 12 koncepčních rámců nalezených v rozsáhlých recenzích literatury. Model může sloužit jako základ pro vývoj intervencí na zvýšení zdravotní gramotnosti a poskytuje koncepční základ pro vývoj a validaci nástrojů měření dimenzí zdravotní gramotnosti v rámci zdravotní péče, prevence nemocí a podpory zdraví.

Sørensen et al. (2012) uvádějí model zdravotní gramotnosti (obr. 1.1), který kombinuje kvality konceptuálního modelu nastiňujícího hlavní dimenze zdravotní gramotnosti (reprezentované v koncentrickém oválném tvaru ve středu obrázku) a logického modelu zobrazujícího proximální a distální faktory, jež mají vliv na zdravotní gramotnost, jako „cesty“ spojující zdravotní gramotnost se zdravotními výsledky. Jádrem modelu ukazuje kompetence související s procesem přístupu, chápání, hodnocení a aplikace informací o zdraví.

Tab. 1.1 Model zdravotní gramotnosti (WHO, 2013)

Zdravotní gramotnost	Dostupnost zdravotních informací	Porozumění zdravotně relevantním informacím	Vyhodnocení zdravotně relevantních informací	Aplikace (využití) zdravotně relevantních informací
zdravotní péče	schopnost získat informace o medicínských tématech	schopnost porozumět medicínským informacím a pochopit jejich smysl	schopnost interpretovat a vyhodnotit medicínské informace	schopnost činit poučená rozhodnutí v rámci medicínských problémů
prevence onemocnění	schopnost získat informace o RF	schopnost porozumět informacím o RF a pochopit jejich smysl	schopnost interpretovat a vyhodnotit informace o RF	schopnost posoudit relevanci informací o RF
podpora zdraví	schopnost získávat nové zdravotně relevantní informace	schopnost porozumět zdravotně relevantním informacím a pochopit jejich smysl	schopnost interpretovat a vyhodnotit zdravotně relevantní informace	schopnost zaujmout poučený názor na zdravotní otázky

RF – rizikové faktory.



Obr. 1.1 Integrovaný model zdravotní gramotnosti (Sørensen et al., 2012)

**Nutbeamův model zdravotní gramotnosti** rozděljuje zdravotní gramotnost do tří hlavních dimenzí:

- **funkční zdravotní gramotnost** – spočívá v poskytování informací o zdravotních rizicích a o tom, jak se orientovat ve zdravotnickém systému; cílem je rozšířit a prohloubit znalosti lidí o zdravotních rizikových faktorech a vést je k ochotě přijímat předepsaná opatření; takový přístup nevyžaduje oboustrannou komunikaci, neposiluje samostatnost osob ani nerozvíjí jejich schopnost řešit nestandardní zdravotní

problémy; v některých případech je však tento postup účinný a napomáhá zlepšení zdraví jak jednotlivců, tak celé populace (např. účast na očkování, dodržování harmonogramu preventivních prohlídek); typickými nástroji zdravotnických pracovníků v této oblasti jsou např. informační letáky, brožury a zdravotní výchova pacientů

- **interaktivní (komunikační) zdravotní gramotnost** – jejím záměrem je rozvoj schopností lidí jednat samostatně, zejména posílit jejich motivaci a odpovědnost při respektování pokynů; nejde však jen o poslušnost a snahu vyhovět všem dobře míněným radám zdravotnických pracovníků, ale o rozvoj samostatnosti při rozhodování, o upevňování vnitřní motivace ve snaze přispět ke zlepšení zdraví; patří sem některé zdravotně-výchovné programy orientované na konkrétní problémy některých populačních skupin, např. svépomocné skupiny pacientů; zdravotničtí pracovníci nepůsobí jako dominantní učitelé, ale spíše jako konzultanti poukazující na možnost volby a na očekávané přínosy i rizika jednotlivých aktivit
- **kritická zdravotní gramotnost** – rozvíjí u jednotlivců takové schopnosti, které se týkají jejich individuálního chování, jakož i sociálně a politicky orientovaných činností, jejichž smyslem je podílet se na vytváření zdravotně příznivého sociálního prostředí; obsahem zdravotní výchovy je v tomto kontextu poskytování informací a rozvíjení komunikace o zdraví; důležité je také rozvíjení schopnosti navrhnout a posoudit organizační a politickou proveditelnost opatření, která by měla mít vliv na sociální, ekonomické a další determinanty zdraví a životního prostředí (Holčík, 2010)

Každá z těchto dimenzí je důležitá pro zajištění efektivní komunikace mezi pacienty a zdravotnickými pracovníky i pro optimalizaci zdravotního stavu jednotlivců. Tyto dimenze spolu vytvářejí celkovou schopnost orientovat se ve zdravotnickém systému, přijímat informovaná rozhodnutí a podporovat své zdraví. Někteří autoři poukazují i na další dimenze zdravotní gramotnosti, a to na digitální zdravotní gramotnost a také na kulturní a kontextuální gramotnost. Digitální zdravotní gramotnost zahrnuje schopnost používat digitální technologie (např. internet, mobilní aplikace) k získávání, pochopení a zpracování zdravotních informací. Kulturní a kontextuální gramotnost se týká pochopení, jak kulturní, sociální a ekonomické faktory ovlivňují zdraví a přístup ke zdravotnickým službám.

### 1.3 Nástroje posuzování zdravotní gramotnosti

Posuzovací škály lze popsat jako prostředky pro měření a identifikaci specifické zdravotní kondice. Lze je charakterizovat jako měřicí nástroj, který poskytuje obraz o požadavcích jednotlivce a souvisejících faktorech v kontextu všech domén a jejich oblastí pro potřeby různého typu posouzení (Bóriková, Žiaková, 2007). Benefitem při posuzování pomocí škál, jak uvádí Žiaková (2007), je kvalita diagnostického procesu, zvýšení efektivity ošetrovatelské péče, možnost porovnávat a přenášet údaje mezi zdravotnickými zařízeními. Významným benefitem je také profesionalita a autonomnost práce sestry. Mezi další výhody používání posuzovacích škál patří získání formálního záznamu, používání standardizované dokumentace a terminologie (Bóriková, Žiaková 2007; Žiaková a kol., 2003). Možné limitace posuzovacích škál způsobuje nepřesný překlad nově používaných škál, tedy problém terminologické konzistence oproti originálu,

chybění procesu několikastupňového překladu a národní validizace nebo použití různých modifikovaných verzí stupnic (Bóriková, Žiaková, 2007).

**Hodnoticí nástroje** jsou přínosem v přímé ošetrovatelské péči, protože jsou snadno přístupné, srozumitelné a vykonatelné. Při výběru hodnoticího nástroje je nutné zohlednit několik kritérií, a to:

- musí být validní (validita je základním kritériem vědecké hodnoty výzkumné metody a pokládá se za nejlepší ukazatel měřicího nástroje)
- musí být reliabilní (reliabilita vyjadřuje stálost nebo jakousi shodu získaných výsledků)
- musí být kulturně senzitivní (respektující kulturní specifika zkoumané populace a adaptovaný v procesu národní validizace)
- musí být standardizovaný (s definovanými pojmy a pravidelně recenzovaný klinickými experty) (Bóriková, Žiaková, 2007)

Problematika zdravotní gramotnosti je pro výzkum náročná, a to především z hlediska operacionalizace. Možnosti měření schopnosti (kompetence) tak, aby reflektovala uplatnění v reálné životní situaci, jsou omezené. Hlavní metodou vyhledávání a identifikace hodnoticích nástrojů v kontextu zdravotní gramotnosti byla narativní přehledová studie. Jednotlivé publikace byly sdíleny pomocí elektronických databází Medline, Google Scholar, PubMed, ScienceDirect. Při vyhledávání byla použita klíčová slova jako *Health literacy, e-Health literacy, Tool, Instrument, Scale, Questionnaire, Measure and Inventory*.

Sestry v zahraničí ve větší míře využívají hodnoticí nástroje zdravotní gramotnosti a zabývají se i jejich modifikací a adaptací. Jednotlivé studie lze nalézt v databázích, jako například Medline, Nursing Research, ale tvorbou a hodnocením těchto hodnoticích nástrojů se zabývají i mezinárodní a profesionální organizace. Koncepční modely se snaží identifikovat klíčové faktory zdravotní gramotnosti a zároveň odhalit proměnné, jež ovlivňují její úroveň. V ošetrovatelství se zdravotní gramotnost uvádí v souvislosti s edukací pacienta, což se nejvýrazněji projevuje ve fázi posouzení edukačních potřeb a při plánování a realizaci edukačních intervencí.

Množství hodnoticích nástrojů zdravotní gramotnosti, které splňují kritéria na nenáročnost, efektivitu, čas administrace a zároveň i na validitu, je limitováno (Dingová, Jakubcová, 2011). V minulosti vytvořené nástroje pro měření zdravotní gramotnosti jsou založeny na čtení s porozuměním, což však neposkytuje dostatek informací pro plánování a realizaci intervencí a případný rozvoj zdravotní gramotnosti. Liší se stylem řízení a zaměřením na konkrétní aspekty, jako je poznání a vedení, matematická gramotnost, porozumění a vyslovení lékařských pojmů (Sørensen et al., 2013). Systematický přehled publikovaný v časopise BMC Public Health se zabýval vývojem nástrojů zdravotní gramotnosti. Studie zkoumala 17 vyhledaných hodnoticích nástrojů zdravotní gramotnosti vyvinutých od roku 2009. Nástroje se zabývaly buď objektivním měřením (přímý test schopnosti jednotlivce), nebo subjektivním měřením (hodnocení vlastních schopností). V přehledové studii autorů O'Neill et al. (2014) se uvádí 35 nástrojů hodnocení zdravotní gramotnosti (27 původních a 8 odvozených). Nguyen et al. (2015) ve své studii publikovali více než 100 hodnoticích nástrojů zdravotní gramotnosti, ale jen malý počet z nich byl vyvinut podle požadovaných pokynů. Během posledních 30 let bylo vyvinuto množství nástrojů pro měření zdravotní gramotnosti. Informace hovoří o 162 nástrojích, z nichž byly dobře vyvinuté tyto:

- nástroj HLQ™ (The Health Literacy Questionnaire) – velkou pozornost věnuje zkušenostem a životům lidí, profesionálům a poskytovatelům zdravotní péče
- nástroj HLS-EU-Q47 (Health Literacy Survey Questionnaire) – používá koncepční, mnohostranné atributy

Cílem jiných standardizovaných nástrojů bylo zajistit důkladné vyhodnocení úrovně zdravotní gramotnosti a prozkoumat vztahy s determinantami zdraví, zdravotními návyky, zdravotním stavem či využíváním zdravotnických služeb. Mezi tyto nástroje patří např. National Assessment of Adult Literacy survey (NAAL), Critical Health Competence Test (CHC), Swiss Health Literacy Survey, Health Literacy Management Scale (HeLMS) (Sørensen et al., 2013).

Osborne et al. (2013) poukazují na to, že žádný z výše uvedených nástrojů nedokáže zcela zachytit relevantní aspekty zdravotní gramotnosti. V této intenci definovali následující **nedostatky**:

- Některé modely se neopírají (nebo opírají jen částečně) o paradigma zdravotní gramotnosti.
- Jsou zaměřeny pouze na to, zda osoba zná konkrétní slova související se zdravím, namísto toho, aby byla zjišťována skutečnost poznání jejich významu.
- Chybí pochopení kulturních odlišností mezi jednotlivými zeměmi a jsou málo objektivní k určitým populacím.
- Jsou obtížněji uplatnitelné při hodnocení podpory zdraví, intervencí a politik pro rozvoj zdravotní gramotnosti.
- Nevyhodnocují komunikační dovednosti.

Osborne et al. (2013) poukazují i na nutnost posouzení komplexní míry zdravotní gramotnosti, která by měla odrážet atributy:

- vybudování teorie a koncepčního rámce zdravotní gramotnosti
- určení jejího multidimenzionálního obsahu
- vypracování metodiky, která by reálně odrážela úroveň zdravotní gramotnosti

Pro měření zdravotní gramotnosti je třeba vyvinout platný univerzální hodnoticí nástroj, který posoudí úroveň zdravotní gramotnosti spolehlivě. Je vhodné zmínit koeficient Cronbachova alfa, který určuje spolehlivost hodnoticích nástrojů. Excelentní spolehlivost nástroje se pohybuje od hodnoty 0,90 a výše. Hodnota 0,50 a menší vykazuje nepřijatelnou spolehlivost. Dále se ve studiích vyskytuje index validity (*content validity index*, CVI), jehož hodnota musí být nad 0,80, aby hodnoticí nástroj dosáhl adekvátní platnosti (Doyle et al., 2012; Polit, Beck, 2006).

Tavouši et al. (2022) ve své systematické přehledové studii analyzovali celkem 361 prací publikovaných v biomedicínských časopisech v období let 1993–2021, ve kterých bylo 162 původních originálních nástrojů posuzování zdravotní gramotnosti a 199 překladů originálních nástrojů. Původní nástroje seřadili do čtyř kategorií – nástroje obecné zdravotní gramotnosti, nástroje specifické zdravotní gramotnosti, nástroje zdravotní gramotnosti pro specifickou populaci a elektronické nástroje zdravotní gramotnosti. Vybrané nástroje jsou uvedeny v dalším textu.

Na měření všeobecné zdravotní gramotnosti bylo publikováno 39 nástrojů. Z obecných nástrojů byly historicky nejčastěji používány Rapid Estimate of Adult Literacy in Medicine (REALM), Test of Functional Health Literacy in Adults (TOFHLA) a Newest

Vital Sign (NVS). Nedávno však byly zavedeny dva dobře vyvinuté nástroje: Health Literacy Questionnaire (HLQ) a Health Literacy Survey Questionnaire (HLS-EU-Q). HLS-EU-Q a jeho novější verze byly často používány v evropských a asijských prostředích. Pro tyto nástroje byly zaznamenány celkově přesné psychometrické vlastnosti (Tavousi et al., 2022). Přehled vybraných nástrojů posuzování všeobecné zdravotní gramotnosti je uveden v tabulce 1.2.

**Tab. 1.2** Nástroje měření všeobecné zdravotní gramotnosti (Tavousi et al., 2022)

Autor, rok	Název	Počet položek	Reliabilita	
Davis et al., 1993	Rapid Estimate of Adult Literacy in Medicine (REALM)	66	Cronbachovo $\alpha = 0,86$	test–retest = 0,99
Parker et al., 1995	Test of Functional Health Literacy in Adults (TOFHLA)	57	Cronbachovo $\alpha = 0,98$	
Baker et al., 1999	Short form of the Test of Functional Health Literacy in Adults (S-TOFHLA)	36	Cronbachovo $\alpha = 0,97$	
Weiss et al., 2005	Newest Vital Sign (NVS) American adults	6	Cronbachovo $\alpha = 0,78$	
Lee et al., 2006	Short Assessment of Health Literacy for Spanishspeaking Adults (SAHLSA50)	50	Cronbachovo $\alpha = 0,92$	test–retest = 0,86
Morris et al., 2006	Single Item Literacy Screener (SILS)	1		
Zikmund Fisher et al., 2007	Subjective Numeracy Scale (SNS)	8		
Chew et al., 2008	3 Health Literacy Screening Questions	3		
Osborne et al., 2013	Health Literacy Questionnaire (HLQ)	47	Cronbachovo $\alpha = 0,86–0,90$	
Sørensen et al., 2013	Health Literacy Survey Questionnaire (HLS-EU-Q47)	47	Cronbachovo $\alpha = 0,51–0,91$	
Farin et al., 2013	Health Education Literacy of Patients (HELP questionnaire)	18	Cronbachovo $\alpha = 0,88–0,95$	
Pelikan et al., 2014	Short versions of the European Health Literacy Survey Questionnaire (HLS-EU-Q16, Q6)	16 & 6	Cronbachovo $\alpha = 0,80$ pro Q6	

Stávající nástroje pro měření zdravotní gramotnosti jsou založeny na čtení s porozuměním, což však neposkytuje dostatek informací pro plánování a realizaci intervencí a případný rozvoj zdravotní gramotnosti. Nástroje se liší stylem řízení a zaměřením na konkrétní aspekty, jako je poznání a schopnost vyslovit lékařské pojmy, matematická gramotnost a porozumění (Sørensen et al., 2012).