

Slýcháte následující otázky?

Proč mi všichni komplikují práci?

Proč musím všechno dělat sám?

Proč se všechno musí měnit?

Pak je potřeba položit si

OSO!

MEZINÁRODNÍ
BESTSELLER

Prodáno více než
milion výtisků
ve 26 zemích

OPRAVDU SPRÁVNÁ OTÁZKA!

Jak mohu porozumět ostatním lidem?

Jak se naučit říkat „ne“?

Jak se mohu přizpůsobit změnám?



MotivPress

OSO!

OPRAVDU SPRÁVNÁ OTÁZKA!

John G. Miller

OSO!

OPRAVDU SPRÁVNÁ OTÁZKA!

**Praktikování
osobní odpovědnosti
v práci a v životě**



MotivPress

www.motivpress.cz

Internetové knihkupectví
manažerské literatury

QBQ! THE QUESTION BEHIND THE QUESTION®

Všechna práva vyhrazena včetně práva na rozmnožování celého rozsahu nebo části této knihy v jakékoli formě.



Jakékoli kopírování nebo využívání (ať už v písemné nebo digitální podobě) tohoto díla, jiné než k jednorázovému stažení pro domácí nebo osobní použití, představuje zásah do autorských práv a bude stíháno podle platných zákonů.

Kniha je vydána na základě smlouvy s G.P. Putnam's Sons, členem Penguin Group (USA) LLC, Penguin Random House Company.

Copyright © 2001, 2012 by John G. Miller
Copyright © české verze Motiv Press, s. r. o., 2014

ISBN 978-80-87981-05-4

Obsah

Předmluva k českému vydání	11
Poděkování.....	13
Poznámka autora	17
Ať už se přihodilo cokoliv.....	19
1 Obraz osobní odpovědnosti	23
2 Lepší rozhodování	29
3 OSO! Opravdu správná otázka.....	31
4 Neptejte se „Proč?“	33
5 Oběť.....	36
6 „Proč se mi to děje?“	38
7 „Proč musíme procházet všemi těmi změnami?“ ..	40
8 „Proč lépe nekomunikují?“	43
9 Neptejte se „Kdy?“	44
10 Prokrastinace: přítelkyně neúspěchu.....	46
11 „Kdy už dostaneme víc nástrojů a lepší zařízení?“	49

12	„Kdy už konečně uslyšíme něco nového?“	51
13	Neptejte se „Kdo?“	53
14	Špatný námořník obviňuje vítr	56
15	Bunkry	57
16	Překonej rozhodčího	59
17	„Kdo to zavínil?“	61
18	Vlastnictví	63
19	Základy týmové práce	65
20	Odpovědnost je osobní: všechny OSO obsahují „Já“	66
21	Dokážu změnit pouze sebe	69
22	„On ne, to já“	72
23	„Kdy začnou ostatní dělat to, o čem mluví?“	73
24	Test integrity	75
25	Síla jednotlivce	77
26	Parafráze pro OSO	79
27	Kdo se cítíte skutečným vzorem, povstaňte!	80
28	Projevení osobní odpovědnosti: všechny OSO se zaměřují na čin	82
29	Riziko nečinnosti	84
30	„Děkujeme vám, že nakupujete v obchodě Home Depot!“	86
31	Lídři na všech úrovních	89
32	Základní kámen vůdcovství	91
33	Odpovědnost a její hranice	93
34	Skvělý seznam špatných otázek	95
35	Duch OSO	103
36	Moudrost	106

37	Kupujeme si příliš mnoho knih.....	107
38	Konečný obrázek	108
39	Hnací síla učení	111
	Často kladené otázky v OSO	112
	Získejme z OSO víc	120

Předmluva k českému vydání

Kniha Johna G. Millera je jednoduchá v americkém stylu. Osobně zastávám názor, že složité problémy vyžadují složitá řešení, a někdy si zkrátka zakládám na tom, že ledacos propojuji s antickou či jinou tradicí. Proto jsem byl již zkraje knihy fascinován přímočarostí, kterou autor směřuje k jádru věci. Ano, OSO (Opravdu Správná Otázka) je srozumitelná a okouzlující kniha. Jenže to, co je geniálně jednoduché, bývá zároveň nesnadné.

O čem tedy tato kniha je? Především o tom, jak přijímat osobní odpovědnost, neukazovat na druhé a orientovat se na řešení – na čin. To se jednoduše řekne! Zvláště když nás autor ještě provokuje nesnadnými otázkami, jako například: „Jakou jedinou věc byste změnili, aby vaše firma byla efektivnější?“

„No přece sebe,“ odpovídá John Miller.

Musím uznat, že jsem se rychle našel v příkladech, jak si život a práci komplikujeme. Při čtení jsem si kladl

otázku, proč tak komplikuje věci samotná otázka „Proč?“. Pak jsem si našel přece jenom svou cestičku. Otázky „Proč?“, které směřují k tomu, co se stalo v minulosti, jsou opravdu spíše obviňující. Proto musíme klást otázku „Proč?“ s ukazováčkem obráceným k sobě a směřujícím do budoucnosti. Pak má tato otázka smysl.

Takže proč si koupit tuto knihu, přečíst ji a především se jí nechat dennodenně inspirovat? Protože Vám umožní opravdu řídit svou budoucnost.

František Hroník

Poděkování

Mnohokrát děkuji:

Davidu Levinovi, mému příteli, kouči a spoluautorovi.

Bez jeho vize by tato kniha nikdy nevznikla.

Debu Hvassovi, talentovanému profesionálnímu spisovateli.

Johnu Valkovi, mágovi v saku.

Amy Thortnové, expertce na grafiku.

Maureen Gariové, vynikající ilustrátorce (strana 54).

Obzvláště pak děkuji svému nejdůležitějšímu týmu – tomu doma v Denveru:

Dětem Kristině, Taře, Michaelovi, Molly, Charlene, Jazzy a Tashe za povzbuzování tatínka při jeho hektickém rozvrhu během tohoto projektu.

Své ženě Karen za laskavou podporu při přepracování mé první knihy *Osobní odpovědnost* a nejvíce za to, že je mou nejlepší přítelkyní.

*Spatřil jsem v mramoru anděla
a tesal jsem,
dokud jsem ho neosvobodil.*

Michelangelo

Poznámka autora

Kniha, kterou držíte v rukou, není původní verzí *OSO! Opravdu správná otázka*[®].

Je lepší.

Původní verze vznikla před deseti lety, když jsme společně s mým přítelem a spoluautorem Davidem Levinem zkrátili mou první knihu *Personal Accountability* (Osobní odpovědnost) z 299 stran na mnohem čtivější *QBQ!*[®] (*OSO!*[®]) – a tehdy to teprve začalo být zábavné.

K naší radosti trh reagoval s nadšením – a my jsme poctěni, že v rukou čtenářů skončilo více než milion výtisků, včetně *Flipping the Switch* (Přepni se) a *Outstanding* (Vynikající).

Prozatím po nespočetných přednáškách a školeních jsme stále nadšeni, když slyšíme, jak *OSO!* mění lidské životy. Je skutečným požehnáním slyšet komentáře typu „*OSO!* změnilo můj život!“ a „Škoda, že jsem *OSO!* neobjevil již před mnoha léty!“.

Je taktéž potěšující vidět, jak je OSO! ve svém působení v průběhu let konzistentní. Mnoho knih je vydáno s velkými fanfárami, ale vytratí se z trhu a jsou brzy zapomenuty. Nicméně OSO! se ukazuje jako relevantní pro lidi a organizace jak dříve, tak i v dnešní době.

Je samozřejmé, že žádný z těchto úspěchů neznamená, že by OSO! nemohlo být zdokonaleno. Po letech zpětné vazby od čtenářů a klientů jsme objevili některé pasáže knihy, kde by mohl být text jasněji a lépe formulován. Také jsme na konec knihy přidali FAQ (často kladené otázky), abychom čtenářům poskytli odpovědi na nejběžnější z nich.

Ajelikož právě začínáte svou pouť skrze *OSO! Opravdu správnou otázku*, chtěli bychom vás ujistit, že jsme nadšeni, že jste se k nám přidali. Získali jsme ve světě mnoho přátel a vás považujeme za další z nich. Děkujeme, že jste přijali naše poselství ohledně *osobní odpovědnosti*, protože – koneckonců – v tom celé OSO! spočívá.

John G. Miller

Denver, Colorado USA

www.QBQ.com

John@QBQ.com

Ať už se přihodilo cokoliv...

Z billboardu čnicího nad houstonskou dálnicí se nečekaně vynořila tato otázka:

„Co se to stalo s osobní odpovědností?“

Nevím, kdo ji tam umístil, ale jistojistě na mě zapůsobila. Z jediného důvodu – byla naprosto jasná a pravdivá. Co se to děje s osobní odpovědností? Proč se zdá, že jedinou věc, kterou lidé v každém případě umějí, je ukazovat prstem kolem sebe, obviňovat ze svých problémů, pocitů a činů něco nebo někoho jiného?

Několik příkladů:

Sháněl jsem v obchodě u čerpací stanice kávu, ale nádoba byla prázdná. Oslovil jsem tedy člověka za pultem. „Promiňte, že obtěžuji, ale v konvici už není žádná káva.“ Ukázal na spolupracovnici vzdálenou čtyři metry a řekl: „Kávu má na starosti její oddělení!“

Oddělení? V čerpací stanici velikosti mého obývacího pokoje?