

Kateřina Šámalová, Petr Vojtíšek (Eds.)

# SOCIÁLNÍ SPRÁVA

Organizace a řízení sociálních systémů



## KATALOGIZACE V KNIZE - NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Sociální správa : organizace a řízení sociálních systémů / Kateřina Šámalová, Petr Vojtíšek (eds.).  
-- Vydání 1.. -- Praha : Grada, 2021. -- 1 online zdroj  
Obsahuje bibliografii a rejstřík

ISBN 978-80-271-4309-2 (online ; pdf)

\* 364 \* 35 \* 36 \* (437.3) \* (048.8:082)

- sociální zabezpečení
- sociální zabezpečení -- Česko
- veřejná správa -- Česko
- sociální politika -- Česko
- kolektivní monografie

364 - Sociální problémy vyžadující podporu a pomoc. Sociální zabezpečení [18]

### Autorský kolektiv

- PhDr. Veronika Aresta – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 17, 20)  
PhDr. Karolína Dobiášová, Ph.D. – Fakulta sociálních věd Univerzity Karlovy (kap. 11, 12)  
PhDr. Eva Dohnalová – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 20)  
JUDr. Jana Hulmáková, Ph.D. – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy, Institut pro kriminologii a sociální prevenci (kap. 20)  
prof. JUDr. Kristina Koldinská, Ph.D. – Právnická fakulta Univerzity Karlovy, Filozofická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 10, 19)  
Mgr. Martin Korych – Technická univerzita v Liberci (kap. 15)  
Ing. Zuzana Kotherová, Ph.D. – Fakulta sociálních věd Univerzity Karlovy (kap. 11)  
JUDr. Roman Lang, Ph.D. – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, (kap. 13, 14)  
Mgr. Lenka Máchová – Český helsinský výbor, z. s. (kap. 17, 20)  
doc. Ing. Ladislav Průša, CSc. – Výzkumný ústav práce a sociálních věcí (kap. 18)  
PhDr. Lenka Průšová, Ph.D. – VŠ Prigo Havířov (kap. 20)  
doc. JUDr. PhDr. Jakub Rákosník, Ph.D. – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 2, 3)  
Mgr. Kristýna Schreilová – Remedium (kap. 20)  
**PhDr. Kateřina Šámalová, Ph.D.** – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 1, 4, 5, 16, 17)  
JUDr. Jakub Tomšej, Ph.D. – Právnická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 9)  
doc. PhDr. David Urban, Ph.D. – Vysoká škola polytechnická Jihlava (kap. 6, 15)  
**PhDr. Petr Vojtíšek, Ph.D.** – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy (kap. 5, 6, 7, 8, 18)  
Mgr. Lucie Vitásková – Proxima Sociale, o. p. s. (kap. 20)  
PhDr. Melanie Zajacová – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (kap. 21)

Kateřina Šámalová, Petr Vojtíšek (Eds.)

# SOCIÁLNÍ SPRÁVA

Organizace a řízení sociálních systémů



**Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy**

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **restně stíháno**.

**Kateřina Šámalová, Petr Vojtíšek (Eds.)**

## **SOCIÁLNÍ SPRÁVA**

**Organizace a řízení sociálních systémů**

Vydala Grada Publishing, a.s.

U Průhonu 22, 170 00 Praha 7

tel.: +420 234 264 401

[www.grada.cz](http://www.grada.cz)

jako svou 8095. publikaci

Odpovědná redaktorka Jana Kubínová

Sazba a zlom Antonín Plicka

Návrh a zpracování obálky Antonín Plicka

Počet stran 456

Vydání 1., 2021

Vytiskla tiskárna PBtisk a.s., Příbram

© Grada Publishing, a.s., 2021

ISBN 978-80-271-4310-8 (ePub)

ISBN 978-80-271-4309-2 (pdf)

ISBN 978-80-271-2195-3 (print)

# Obsah

<b>Předmluva</b>	<b>15</b>
<b>Úvod</b>	<b>19</b>
<b>1. Základní pojmy a principy</b>	<b>21</b>
<b>1.1 Vymezení pojmu správa</b>	<b>21</b>
1.1.1 Užší vymezení pojmu	21
1.1.2 Širší pojetí pojmu	22
<b>1.2 Funkce správy</b>	<b>23</b>
<b>1.3 Druhy správy</b>	<b>25</b>
1.3.1 Veřejná správa	25
1.3.2 Soukromá správa	37
<b>1.4 Specifika sociální správy</b>	<b>38</b>
1.4.1 Sociální právo	39
1.4.2 Sociální cíle	39
<b>2. Historický vývoj sociální správy</b>	<b>41</b>
<b>2.1 Předmoderní a raně moderní sociální správa</b>	<b>41</b>
2.1.1 Sociální péče / sociální pomoc	42
2.1.2 Sociální policie	43
2.1.3 Sociální zaopatření	44
2.1.4 Sociální pojištění	45
<b>2.2 Moderní sociální správa (po roce 1918)</b>	<b>46</b>
2.2.1 Konzervativní model	46
2.2.2 Státně-paternalistický model	47
2.2.3 Transformační model	49
<b>3. Pojetí sociální správy</b>	<b>51</b>
<b>3.1 Způsoby definování sociální správy</b>	<b>51</b>
3.1.1 Sociální správa a sociální management	52
<b>3.2 Věcný a osobní rozsah sociální správy</b>	<b>53</b>
<b>3.3 Pozitivistické a normativní pojetí sociální správy</b>	<b>55</b>
<b>3.4 Modely sociální správy</b>	<b>56</b>
3.4.1 Liberální model	56
3.4.2 Konzervativní model	57

3.4.3	Sociálně demokratický model	58
3.4.4	Komunistický (totalitní) model	59
<b>4.</b>	<b>Mezinárodní vlivy působící na sociální správu</b>	<b>61</b>
4.1	Subjekty mezinárodního vlivu a jejich role	62
4.2	Mezinárodní principy výstavby sociální správy	64
4.3	Významné organizace působící na povahu sociální správy	65
4.3.1	Organizace s celosvětovou působností	65
4.3.2	Organizace s regionální evropskou působností	67
4.3.3	Organizace sdružující nestátní subjekty	69
<b>5.</b>	<b>Systémy a výstavba sociální správy</b>	<b>71</b>
5.1	Soustavy sociální správy	72
5.1.1	Principy fungování správních soustav	73
5.1.2	Vztahy mezi subjekty sociální správy	75
5.1.3	Činnost správních soustav	76
5.1.4	Nástroje sociálních soustav	79
5.1.5	Financování soustav sociální správy	80
5.2	Východiska pro výstavbu sociální správy	80
5.2.1	Územně správní uspořádání státu	81
5.2.2	Organizační uspořádání sociální správy v ČR	82
5.3	Soustavy sociální správy ČR	84
5.3.1	Sociální pojištění	85
5.3.2	Státní sociální podpora	88
5.3.3	Sociální péče a sociální pomoc	88
5.3.4	Sociální služby	89
5.3.5	Sociálně-právní ochrana	89
<b>6.</b>	<b>Subjekty sociální správy</b>	<b>93</b>
6.1	Definiční znaky subjektů sociální správy	93
6.2	Typy subjektů sociální správy	94
6.2.1	Mezinárodní subjekty v sociální správě	94
6.2.2	Stát a jeho orgány	95
6.2.3	Veřejnoprávní korporace	97
6.2.4	Nestátní neziskové organizace	101
6.2.5	Firmy a podnikatelské subjekty	103
6.3	Vzájemné vztahy mezi subjekty	104
<b>7.</b>	<b>Financování sociální správy</b>	<b>105</b>

7.1	Základní teoretická východiska financování sociální správy	106
7.2	Principy financování sociální správy	108
7.3	Příjmy a výdaje v sociální správě	110
7.3.1	Výdaje v sociální správě	110
7.3.2	Zdroje příjmů v sociální správě v ČR	111
7.4	Modely a techniky financování v sociální správě	117
7.5	Efektivita financování sociální správy	119
<b>8.</b>	<b>Management a leadership v sociální správě</b>	<b>121</b>
8.1	Management a leadership	121
8.1.1	Klíčové milníky ve vývoji managementu a leadershipu	122
8.1.2	Úrovně managementu	124
8.1.3	Typy, oblasti a činnosti managementu	126
8.2	Management a leadership v sociální správě	128
8.2.1	Plánování v sociální správě	129
8.2.2	Realizační fáze sociální správy – řízení výkonu sociální správy	131
8.2.3	Řízení evaluace v sociální správě	132
<b>9.</b>	<b>Kontrolní činnosti v sociální správě</b>	<b>135</b>
9.1	Obecně ke kontrolním činnostem	135
9.2	Základní zásady státní kontroly	137
9.3	Nejdůležitější kontrolní orgány	138
9.4	Průběh kontroly	139
9.4.1	Kontrola podle kontrolního řádu	139
9.4.2	Jiné postupy	141
9.5	Předmět kontroly	141
9.6	Standardy kvality poskytování služeb	143
9.7	Vnitřní kontrola a audit	144
<b>10.</b>	<b>Správní řízení jako nástroj sociální správy</b>	<b>147</b>
10.1	Obecně ke správnímu řízení	149
10.1.1	Zásada zákonnosti	149
10.1.2	Zásada objektivní (materiální) pravdy	149
10.1.3	Zásada dobré správy	150
10.1.4	Zásada rovnosti účastníků	150
10.1.5	Zásada dispozitivní nebo zásada oficality	150
10.1.6	Zásada dvoustupňového řízení	151
10.2	Specifika správního řízení v sociální správě	151

10.2.1	Subjekty provádějící správní řízení v sociální správě	152
10.2.2	Subsidiární působnost správního řádu	155
<b>10.3</b>	<b>Správní řízení podle správního řádu</b>	<b>155</b>
10.3.1	Účastníci řízení	155
10.3.2	Zahájení řízení	156
10.3.3	Důkazy	157
10.3.4	Rozhodování	157
10.3.5	Právní moc a vykonatelnost	158
10.3.6	Náklady řízení	159
10.3.7	Opravné prostředky	159
<b>10.4</b>	<b>Správní soudnictví</b>	<b>162</b>
<b>11.</b>	<b>Správa ochrany individuálního zdraví</b>	<b>165</b>
11.1	Účel správy ochrany individuálního zdraví	165
11.2	Legislativa	166
11.3	Výkon státní správy a samosprávy ve vztahu k ochraně zdraví	167
11.3.1	Výkon státní správy ve vztahu k ochraně zdraví	167
11.3.2	Výkon samosprávy ve vztahu k ochraně zdraví	170
11.4	Aktéři	171
11.4.1	Občané	171
11.4.2	Zdravotnická zařízení	172
11.4.3	Zdravotní pojišťovny	174
11.5	Financování	176
11.6	Kontrola v oblasti zdravotní péče	180
<b>12.</b>	<b>Soukromoprávní pojištění zdraví</b>	<b>185</b>
12.1	Zdravotní pojištění cizinců	185
12.2	Pojištění nadstandardní zdravotní péče	188
<b>13.</b>	<b>Správa nemocenského pojištění</b>	<b>189</b>
13.1	Nemocenské pojištění	189
13.2	Sociální události	190
13.3	Zásady nemocenského pojištění	193
13.4	Financování	195
13.4.1	Principy	195
13.4.2	Odvod pojistného	196
13.5	Účast na nemocenském pojištění	196
13.5.1	Účast na pojištění – zaměstnanci	197



13.5.2	Specifické podmínky účasti na českém nemocenském pojištění platí pro zahraniční zaměstnance	198
13.5.3	Účast na pojištění – OSVČ	198
<b>13.6</b>	<b>Dávky nemocenského pojištění</b>	<b>199</b>
13.6.1	Výpočet dávek nemocenského pojištění	199
13.6.2	Nemocenské	201
13.6.3	Peněžitá pomoc v mateřství (PPM)	202
13.6.4	Dávka otcovské poporodní péče	203
13.6.5	Ošetrovné	204
13.6.6	Dlouhodobé ošetrovné	204
13.6.7	Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství	205
<b>13.7</b>	<b>Organizace v oblasti nemocenského pojištění</b>	<b>206</b>
13.7.1	Úloha zaměstnavatelů v oblasti nemocenského pojištění	209
13.7.2	Kontrola a sankce za neplnění povinností	210
13.7.3	Správní řízení v oblasti nemocenského pojištění	211
<b>14.</b>	<b>Správa důchodového systému</b>	<b>213</b>
14.1	Důchodový systém	213
14.2	Důchodové pojištění	214
14.2.1	Sociální události	215
14.2.2	Zásady důchodového pojištění	217
14.2.3	Financování	219
14.2.4	Účast na důchodovém pojištění	222
14.2.5	Dávky důchodového pojištění	225
14.2.6	Organizace v oblasti důchodového pojištění	230
14.2.7	Úloha zaměstnavatelů v oblasti důchodového pojištění	232
14.2.8	Kontrola a sankce za neplnění povinností	233
14.2.9	Správní řízení v oblasti důchodového pojištění	234
14.3	Doplňkové penzijní systémy	236
14.3.1	Principy	237
14.3.2	Příspěvky	238
14.3.3	Vznik a zánik účasti na doplňkovém penzijním spoření	238
14.3.4	Nároky z doplňkového penzijního spoření	239
14.3.5	Penzijní společnost a její účastnické fondy	240
<b>15.</b>	<b>Správa zaměstnanosti</b>	<b>241</b>
15.1	Základní pojmy	242
15.2	Výstavba, organizace a financování správy zaměstnanosti v ČR	244

15.2.1	Působnost Ministerstva práce a sociálních věcí	246
15.2.2	Působnost Úřadu práce ČR	247
15.2.3	Působnost územně samosprávních celků	248
15.2.4	Zaměstnavatelé a odborové organizace	249
15.3	<b>Nástroje státní politiky zaměstnanosti</b>	<b>250</b>
15.3.1	Vybrané nástroje aktivní politiky zaměstnanosti	250
15.3.2	Nástroje pasivní politiky zaměstnanosti	256
15.4	<b>Zprostředkování zaměstnání agenturami práce</b>	<b>257</b>
15.5	<b>Evropská strategie zaměstnanosti</b>	<b>257</b>
<b>16.</b>	<b>Správa státní sociální podpory</b>	<b>261</b>
16.1	Charakteristika systému	261
16.2	Dávky	262
16.3	Nárok na dávky	263
16.4	Řízení o žádostech	264
16.5	Výplata dávek	266
16.6	Kontrolní činnost	267
<b>17.</b>	<b>Správa soustav podporujících sociální začlenění</b>	<b>269</b>
17.1	Definice chudoby, sociálního vyloučení a sociálního začleňování	270
17.2	Zdroje práva na pomoc při sociálním začlenění	271
17.3	Oblasti rovného přístupu ke zdrojům a službám	274
17.4	Měření míry chudoby a sociálního vyloučení v ČR	277
17.5	Aktéři sociálního začleňování	280
17.6	<b>Správa sociální pomoci</b>	<b>281</b>
17.6.1	Správa systému dávek v hmotné nouzi	283
17.6.2	Role sociální práce v systému sociální pomoci	292
17.7	<b>Správa sociální péče</b>	<b>294</b>
17.7.1	Nárok na dávky sociální péče	295
17.7.2	Správa příspěvku na péči	295
17.7.3	Správa dávek a průkazů pro osoby se zdravotním postižením	299
17.7.4	Výzvy systému sociální péče	301
<b>18.</b>	<b>Správa sociálních služeb</b>	<b>303</b>
18.1	Sociální služby jako pojem v evropském kontextu	303
18.2	<b>Správa sociálních služeb v různých modelech sociálního státu</b>	<b>304</b>
18.2.1	Charakteristiky systémů sociálních služeb	304
18.2.2	Financování služeb v sociální správě	306
18.3	<b>Obecná typologie sociálních služeb</b>	<b>307</b>

<b>18.4 Správa poskytování sociálních služeb v ČR</b>	<b>309</b>
18.4.1 Aktéři v sociálních službách	310
18.4.2 Kontrola a evaluace v sociálních službách	311
<b>18.5 Sociální služby v užším pojetí (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)</b>	<b>312</b>
18.5.1 Podmínky poskytování sociálních služeb	312
18.5.2 Typy, formy a druhy sociálních služeb podle zákona o sociálních službách v ČR	314
<b>19. Ostatní oblasti sociálně-právní ochrany a jejich správa</b>	<b>317</b>
<b>19.1 Ochrana pracovních podmínek</b>	<b>318</b>
19.1.1 Právo na spravedlivou odměnu a uspokojivé pracovní podmínky	318
19.1.2 Právo na zvýšenou ochranu a zvláštní pracovní podmínky	319
19.1.3 Právo na zvláštní ochranu v pracovněprávních vztazích	320
<b>19.2 Sociálně-právní ochrana dětí</b>	<b>321</b>
19.2.1 Definice sociálně-právní ochrany dětí a jejího osobního rozsahu	321
19.2.2 Orgány sociálně-právní ochrany dětí	323
19.2.3 Práva dítěte vůči orgánům sociálně-právní ochrany dětí	323
19.2.4 Opatření sociálně-právní ochrany dětí a kompetence jednotlivých orgánů sociálně-právní ochrany dětí	324
<b>19.3 Ochrana veřejného zdraví</b>	<b>330</b>
<b>19.4 Ochrana před diskriminací</b>	<b>331</b>
19.4.1 Základní ustanovení antidiskriminačního zákona	332
19.4.2 Procesní ochrana před diskriminací	334
<b>20. Sociální správa v jiných správních systémech</b>	<b>337</b>
<b>20.1 Správa politiky bydlení</b>	<b>337</b>
20.1.1 Klíčová terminologie	338
20.1.2 Zdroje práva na bydlení	340
20.1.3 Aktéři bytové politiky	343
20.1.4 Nástroje bytové politiky	348
20.1.5 Financování podpory bydlení pro osoby v bytové nouzi	350
<b>20.2 Systém správy ochrany cizinců, žadatelů o mezinárodní ochranu a osob s udělenou mezinárodní ochranou v ČR</b>	<b>351</b>
20.2.1 Cizinci podle zákona o pobytu cizinců	353
20.2.2 Cizinci podle zákona o azylu	355

20.2.3	Cizinci podle zákona o dočasné ochraně	356
20.2.4	Proces udělování mezinárodní ochrany	357
20.2.5	Pobyt žadatele o mezinárodní ochranu a osob s udělenou mezinárodní ochranou v azylových zařízeních	358
20.2.6	Orgány státní správy zabývající se cizineckou problematikou	360
<b>20.3</b>	<b>Správa zajišťování dostupnosti vzdělávání</b>	<b>363</b>
20.3.1	Stupně vzdělávání	364
20.3.2	Správa v oblasti vzdělávání	365
20.3.3	Skupiny ohrožené v přístupu ke vzdělání	370
20.3.4	Školská sociální práce	373
<b>20.4</b>	<b>Sociální správa v oblasti prevence trestné činnosti a řešení jejich následků v systému trestní justice</b>	<b>374</b>
20.4.1	Základní subjekty podílející se na výkonu sociální správy v rámci trestní justice	375
20.4.2	Sociální práce s pachatelem trestné činnosti v systému trestní justice	377
20.4.3	Pomoc obětem trestné činnosti	385
20.4.4	Restorativní justice jako nástroj řešení konfliktu mezi pachatelem a obětí	388
<b>20.5</b>	<b>Ochrana spotřebitele</b>	<b>390</b>
20.5.1	Kdo je spotřebitel a přesah jeho ochrany do sociální oblasti	391
20.5.2	Spotřebitelské závazky jako příčina předlužování obyvatel a jeho dopady	393
20.5.3	Sociální správa ve vztahu ke spotřebitelskému úvěru jako specifickému typu spotřebitelského závazku	394
<b>21.</b>	<b>Význam a role sociální práce v činnostech sociální správy</b>	<b>399</b>
<b>21.1</b>	<b>Klíčová terminologie – vymezení sociální práce</b>	<b>399</b>
21.1.1	Definice sociální práce	400
21.1.2	Sociální práce jako profese	402
21.1.3	Pojetí profesionality sociálního pracovníka	402
<b>21.2</b>	<b>Legislativní rámec pro výkon sociální práce</b>	<b>403</b>
21.2.1	Regulace vzdělávání v sociální práci	404
21.2.2	Regulace povolání sociální pracovník v ČR	404
21.2.3	Činnosti sociálního pracovníka	404
21.2.4	Předpoklady výkonu povolání sociální pracovník	405
21.2.5	Další vzdělávání	406
<b>21.3</b>	<b>Význam a role sociální práce</b>	<b>407</b>

21.3.1 Sociální pracovník ve veřejné správě	409
21.3.2 Sociální pracovník na úřadu práce	410
21.3.3 Sociální pracovník na obecním úřadu	411
21.3.4 Sociální pracovník na krajském úřadu a role ministerstva	414
21.3.5 Sociální pracovník v sociálních službách	415
21.3.6 Sociální pracovník na pomezí sociálních věcí a zdravotnictví	417
21.3.7 Sociální pracovník v resortu školství	419
21.3.8 Sociální pracovník v resortu spravedlnosti	420
21.3.9 Sociální pracovník v resortu vnitra	420
<b>Seznam zkratk</b>	<b>423</b>
<b>O autorech</b>	<b>427</b>
<b>Použité zdroje</b>	<b>435</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>451</b>



# Předmluva

Sociální politika je konstitutivní součástí lidské kultury. V nějaké formě ji nalzáme ve všech strukturovaných společnostech bez ohledu na to, o jaké kulturní okruhy se jedná. Vždy je spojena s jejich hodnotovou orientací. Je jedním z fundamentálních projevů lidské společnosti.

Zkušenost evropského komisaře mi dovoluje konstatovat, že navzdory řadě rozdílů a odlišnostem existuje evropský sociální model založený na velmi obdobných principech, kterými jsou v první řadě univerzalita přístupu, koncepce lidských a sociálních práv, svoboda sdružování a právo na kolektivní akci. Společné je i chápání sociální politiky jako investice do rozvoje lidského potenciálu, nikoliv jako pouhé policejní politiky, kdy společnost investuje prostřednictvím sociální politiky do zachování vnitřního klidu. Stručný příklad – principem evropské politiky veřejného zdraví je univerzální přístup ke kvalitním službám pro každého, čehož se docíluje ve dvou obsáhlých a odlišných systémech. Jsou to národní zdravotní služba typická pro Velkou Británii, anebo systém zdravotních pojišťoven – lépe řečeno, zdravotních pokladen – typický pro Spolkovou republiku Německo. Jakkoliv se tyto systémy svou konstrukcí liší, cíl jejich fungování je stejný – poskytnout kvalitní zdravotní péči tomu, kdo ji potřebuje bez ohledu na jeho předchozí sociální status.

Sociální politika, ačkoliv je v některých debatách chápána jako cosi navíc (jakási charita), je ve své podstatě fundamentálním faktorem rozvoje evropských a obecně všech společností. Je také zásadním zdrojem produktivity a efektivity. V mezinárodním srovnání nelze nalézt země, které nemají rozvinutou strukturu sociální politiky a přitom by dosahovaly vysoké společenské produktivity.

Systém sociální politiky jako politická koncepce i jako správní struktura představuje jednu z nejpodstatnějších jistot členů moderní společnosti. Jejich dobré fungování je základním zdrojem legitimacy demokratického politického systému. Není pravděpodobné, že společnosti, které by odvrhly moderní sociální systém a jeho instituce, by bylo možné spravovat demokraticky.

Před sociální politikou a před jejími institucemi a systémem správy stojí mimořádně velká výzva technologického zvratu, v jehož středu se právě nacházíme. Nástup digitalizace a umělé inteligence zásadně mění ekonomickou činnost, a tudíž radikálním způsobem klade otázku po nové organizaci a způsobu fungování sociální správy.

Zdá se, že bude nutné přehodnotit pojem „práce“ jako takový. To bude mít rozsáhlé důsledky ve všech oblastech společnosti, která je do klasického chápání pojmu „práce procházející trhem“ velmi pevně ukotvena. Přitom pojem „práce“ tak, jak

mu rozumíme, tj. jako komodity, je velmi mladý. V zásadě jej můžeme pozorovat ve větším rozsahu až se vznikem kapitalismu v průběhu průmyslové revoluce. Budeme muset uvažovat např. o jeho rozšíření a začlenit do našeho chápání práce i činnosti, které jsme doposud za práci nepovažovali. Totiž činnosti, jež jsou nepochybně užitečné a nezbytné pro existenci společnosti, ale přitom nevstupují na trh jako komodity. Jednoduchým příkladem je péče o osobu blízkou. Pokud se vykonává v rodině, není akceptována jako práce, pokud se vykonává v rámci sociálních služeb, prací je. Dalším dobrým příkladem jsou rekvalifikace. Snadno si dokážeme představit, že bychom je pod pojem „práce“ zařadili se všemi důsledky, které z toho plynou. V budoucnosti tedy můžeme očekávat výraznou dekomodifikaci práce, kterou bude nutné financovat z veřejných rozpočtů. Práce přestane být pravděpodobně hlavním socializačním prostorem. To bude mít své důsledky pro sociální politiku.

Zdá se, že pro budoucí financování sociálního systému nebude důležitá otázka nedostatečného produktu, ale jak v tomto fragmentovaném, radikálně se měnícím světě naše fiskální systémy koncepčně vzniklé v období klasické masové výroby dokážou získat potřebné prostředky. Stejně tak se otevře otázka vzniku nároku v pojišťovacích systémech, protože se zdá více než pravděpodobné, že souvislé kariéry zásadní pro nárok nebudou pro významnou část naší populace dosažitelné. Již v současné době za předpokladu 35 let pojištění pro vznik nároku na důchod některé studie ukazují, že až 20 % mužů a 30 % žen v okamžiku dosažení formálního důchodového věku nesplní dobu pojištění potřebnou pro vznik nároku.

Nástup umělé inteligence přinese celou řadu etických otázek, jako např. zda je oprávněné, aby umělá inteligence rozhodovala o dávkách a sociálních nárocích. Jak dalece je možné podpořit, případně nahradit lidskou pracovní sílu v sociálních službách asistivními technologiemi založenými na umělé inteligenci?

Česká republika se z těchto obecných trendů nijak nevymyká. Pouze se zdá, že na rozdíl od některých jiných evropských zemí je mnohem citlivější na přicházející technologickou změnu. Je to dáno naší pozicí ve světových dodavatelských řetězcích a mimořádně silnou pozicí českého průmyslu v rámci české ekonomiky. Právě průmyslová výroba je nejsnáze digitalizovatelná.

Česká sociální politika shodně s ostatními evropskými zeměmi představuje rozsáhlý politický a správní systém. Zkušenost mi umožnila porovnat systém sociální správy ČR s mezinárodním kontextem. A s jistou hrdostí mohu konstatovat, že náš systém ani v konstrukci, ani ve schopnosti správy nijak nezaostává ve srovnání s vyspělejšími evropskými a světovými systémy.

Pro každého člověka, který s ním přijde do kontaktu politicky či profesionálně, je velmi potřebné se seznámit s jeho právními principy, organizací a fungováním. Předkládaná kniha umožňuje získat obecný přehled a pochopit základní principy,



jimiž se systém řídí. Tyto znalosti jsou velmi důležité při jeho rozvíjení a správě, ať se člověk ocitne přímo v sociální správě, nebo v nějakých dalších systémech politické správy. Protože jak zdůrazňuje řada textů, sociální správa se vyznačuje mimořádným rozsahem, mimořádným pohybem finančních prostředků a prakticky neexistuje obor společenského života, kterého by se netýkala alespoň nepřímo. Pro mě byla četba této knihy velkým potěšením. Jsem si jist, že tato publikace o sociální správě bude užitečným úvodem do problematiky a dobrým průvodcem pro každého, kdo se s ním setká.

Vladimír Špidla

25. 5. 2020



V prosinci roku 2017 při jedné z návštěv Igora Tomeše v jeho žižkovském bytě mi, tak jak mu bylo vlastní, předal „úkol“ s jasným zadáním – je třeba napsat novou *Sociální správu*<sup>1</sup>. Mít tu čest se celoživotně považovat za žačku pana profesora, a to i několik let po ukončeném doktorském studiu, vyžadovalo krom akademických předpokladů také obyčejnou loajalitu a respekt. Obojím jsem byla v té chvíli obdařena, a tak jsem tento úkol s pokorou přijala. Zanedlouho na to jsme pak s kolegou Petrem Vojtíškem, také žákem prof. Tomeše, vytvořili funkční editorský tandem a pustili se do dlouhé a intenzivní práce, jejíž výsledek máte nyní možnost držet ve svých rukách.

Soustavy a systémy sociální ochrany jsou v poslední době nuceny reagovat stále rychleji na nové společenské výzvy. Zároveň je jejich nastavení do jisté míry ovlivněno i politickými rozhodnutími. Z toho důvodu se nám úkol „napsat novou *Sociální správu*“ ukázal v novém světle. Najednou bylo třeba znovu uchopit téma sociální správy v celé jeho šíři, dát si práci s jeho rozpadem na „prvočinitele“ v kontextu současného dění a vlivů a znovu pak vystavět smysluplný strukturovaný celek, který bude co možná nejúplnějším zdrojem informací pro široké skupiny zainteresovaných čtenářů.

Monografie tak, kromě zbrusu nových důrazů a témat, jako jsou např. management sociální správy, specifika kontrolních činností, správa ochrany před diskriminací, pojištění soukromoprávních rizik nebo průnik sociální správy do jiných správních systémů, přináší mnoho nových myšlenkových perspektiv a důrazů. Jedním z nich je význam sociální práce jako pomáhající profese, který tato společenskovědní disciplína získává při realizaci mnohých činností správních soustav a systémů.

Šíři a pestrosti zpracovaných témat odpovídá i kolektiv autorů, který se s nimi se ctí sobě vlastní popasoval. Netvoří ho totiž jen akademičtí pracovníci, ale také kolegové z ústředních orgánů státní správy, výzkumných ústavů, jiných veřejnoprávních subjektů a pochopitelně z neziskového sektoru, tedy ryzí praktici. S bohatými profesními medailonky každého z autorů je možné se seznámit v závěru této knihy.

Pevně věříme, že „nová *Sociální správa*“ naplní vaše různorodá očekávání, zejména pak že se stane cenným informačním zdrojem – průvodcem na vaší cestě studiem, bádáním nebo při výkonu praktické činnosti v jednotlivých resortech sociální správy.

Za editory

Kateřina Šámalová a Petr Vojtíšek

<sup>1</sup> Poslední Tomešova monografie *Sociální správa* vyšla v roce 2009 v nakladatelství Portál.

