

Lubomír Vondráček, Jan Vondráček

POCHYBENÍ A SANKCE PŘI POSKYTOVÁNÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE



Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **trestně stíháno**.

Používání elektronické verze knihy je umožněno jen osobě, která ji legálně nabyla a jen pro její osobní a vnitřní potřeby v rozsahu stanoveném autorským zákonem. Elektronická kniha je datový soubor, který lze užívat pouze v takové formě, v jaké jej lze stáhnout s portálu. Jakékoliv neoprávněné užití elektronické knihy nebo její části, spočívající např. v kopírování, úpravách, prodeji, pronajímání, půjčování, sdělování veřejnosti nebo jakémkoliv druhu obchodování nebo neobchodního šíření je zakázáno! Zejména je zakázána jakákoliv konverze datového souboru nebo extrakce části nebo celého textu, umístování textu na servery, ze kterých je možno tento soubor dále stahovat, přitom není rozhodující, kdo takovéto sdílení umožnil. Je zakázáno sdělování údajů o uživatelském účtu jiným osobám, zasahování do technických prostředků, které chrání elektronickou knihu, případně omezují rozsah jejího užití. Uživatel také není oprávněn jakkoliv testovat, zkoušet či obcházet technické zabezpečení elektronické knihy.



ZENTIVA

Nakladatelství děkuje firmě ZENTIVA, a. s., generálnímu sponzorovi knihy, za finanční podporu, která umožnila vydání této publikace.

POCHYBENÍ A SANKCE PŘI POSKYTOVÁNÍ LÉKAŘSKÉ PÉČE

Hlavní autor:

JUDr. MUDr. Lubomír Vondráček – odbor vnitřního auditu a kontroly
FN Motol, Praha

Spoluautorka:

JUDr. Vladimíra Dvořáková – právní odbor FN Motol, Praha

Recenzenti:

Doc. MUDr. Karel Dohnal, CSc.

Ing. Alexandr Stožický, CSc.

JUDr. Ing. Petr Vaněk

© Grada Publishing, a.s., 2007

Cover Design © Grada Publishing, a.s., 2007

Vydala Grada Publishing, a.s.

U Průhonu 22, Praha 7

jako svou 2882. publikaci

Odpovědná redaktorka Mgr. Jitka Straková

Sazba a zlom Linda Marečková

Počet stran 76

1. vydání, Praha 2007

Vytiskly Tiskárny Havlíčkův Brod, a. s.

Husova ulice 1881, Havlíčkův Brod

Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.

Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického uplatnění ale nevyplývají pro autory ani pro nakladatelství žádná právní důsledky.

Všechna práva vyhrazena. Tato kniha ani její část nesmějí být žádným způsobem reprodukovány, ukládány či rozšiřovány bez písemného souhlasu nakladatelství.

ISBN 978-80-247-2181-1 (tištěná verze)

ISBN 978- 80-247- 6003-2 (elektronická verze ve formátu PDF)

© Grada Publishing, a.s. 2011

Obsah

Předmluva	9
Úvod	11

ČÁST OBECNÁ

Lékař jako poskytovatel ošetrovatelské péče	15
Lékař jako obviněný	16
Lékař jako pachatel	17
Lékař jako svědek	18
Lékař jako zaměstnanec	21
Lékař jako zaměstnavatel	22
Lékař jako občan.	23
Škoda při poskytování zdravotní péče	24

ČÁST SPECIÁLNÍ

Kauza č. 1 Záměna stran při operaci.	27
Kauza č. 2 Hnisání a jizva.	29
Kauza č. 3 Rouška v dutině hrudní.	32
Kauza č. 4 Poranění zubu	35
Kauza č. 5 Poučení pacienta	37
Kauza č. 6 Propouštěcí zpráva	39
Kauza č. 7 Brýle	42
Kauza č. 8 Zánět nebo poranění žil.	44
Kauza č. 9 Ochrana osobnosti.	47
Kauza č. 10 LSPP – taxi	50
Kauza č. 11 Nesouhlas s transfuzí.	52
Kauza č. 12 Opiáty u závislosti.	55
Kauza č. 13 Sklo v ráně	57
Kauza č. 14 Pád po premedikaci.	59
Kauza č. 15 Ankylóza interfalangeálního kloubu	61
Kauza č. 16 Rozpory v anamnéze	64

Kauza č. 17 Komplikace po intubaci	66
Kauza č. 18 Informace o histologickém vyšetření	69
Kauza č. 19 Zákaz návštěv	71
Kauza č. 20 Osobní prohlídka	73
Závěr	75
Prameny práva	76

Za připomínky děkujeme:

Prim. MUDr. Otakarovi Budovi

Prim. MUDr. Ivě Kellnerové

Mgr. Kateřině Pšcolkové

Za recenzi děkujeme:

Doc. MUDr. Karlovi Dohnalovi., CSc.

Ing. Alexandrovi Stožickému, CSc.

JUDr. Ing. Petrovi Vaňkovi

Všechny případy zde uvedené se opravdu staly, a to tak, jak je popsáno. Pouze místo, čas i osoby jsou změněny tak, aby zdravotnické zařízení ani osoby nemohly být identifikovány. Také proto je při označení osob užíváno vždy neurčité jméno Nováková, Novák, Horáková, Horák. Pokud se někdo v uvedené kauze pozná, jde o podobnost čistě náhodnou, neboť byly vybrány pouze kauzy, které se vícekrát v podobné formě opakovaly.

Podáním se rozumí trestní oznámení, požadavek na odškodné, stížnost nebo požadavek na potrestání zaměstnance.

Stylizace a formální úprava podání byly ponechány nezměněny a nebyly podstatně opravovány.

Předmluva

Zdravotnické právo prošlo za poslední léta zásadními změnami, se kterými se poskytovatelé zdravotní péče musí seznámit, aby tuto péči poskytovali v souladu s platnými právními předpisy. Význam právní problematiky je v praxi lékařů stále aktuálnější.

Kniha „Pochybení a sankce při poskytování lékařské péče“ je vhodným učebním textem pro postgraduální i pregraduální vzdělávání lékařů. Pojednává o praktických otázkách právní odpovědnosti v medicíně i o možnostech právní ochrany lékařů z pohledu současného práva. Kniha je rozdělena na část obecnou a část speciální.

Obecná část se zabývá poskytováním zdravotní péče a lékař zde vystupuje ve svých nejrůznějších rolích – jako poskytovatel zdravotní péče, obviněný, pachatel, svědek, zaměstnanec i zaměstnavatel a občan. Je zde zmíněna i škoda při poskytování zdravotní péče.

Ve speciální části jsou uvedeny jednotlivé častěji se opakující případy pochybení týkající se například operačních výkonů (záměna stran při operaci, hnisání a jizva, rouška v dutině hrudní, poranění zubu...), poučení pacienta, souhlasu a nesouhlasu pacienta, vedení dokumentace, ochrany osobnosti apod. Jednotlivé kauzy jsou podrobně rozebrány – je zde uvedeno obvinění z pochybení (trestní oznámení, požadavek na odškodné, stížnost, požadavek na potrestání zaměstnance...), skutkový stav věci, diskuse a závěr.

Kniha se přehlednou a srozumitelnou formou snaží seznámit čtenáře se závažnými případy z lékařské praxe.

Doc. MUDr. Karel Dohnal, CSc.

Univerzita Karlova – 2. lékařská fakulta v Praze
Ústav veřejného zdravotnictví a preventivního lékařství

Úvod

Poskytování zdravotní péče je činnost složitá, velice citlivá, ale i stále více riziková oblast, při které jsou na lékaře kladeny stále větší nároky na jeho odbornost i morální kvality. Lékař je také čím dál tím častěji volán k odpovědnosti za péči, kterou bona fide poskytl.

Ošetřující lékař poskytující zdravotní péči vystupuje především jako konkrétní fyzická osoba, tedy jako **poskytovatel** konkrétního výkonu či zákroku, ale také jako **obviněný**, pokud se pacient domnívá, že výkon nebyl poskytnut správně – to je byl proveden non lege artis, případně jako **pachatel** trestného činu nebo škůdce, který způsobil škodu na zdraví či majetku (pokud tak bylo prokázáno), a také jako **svědek**, který má vypovědět o věci, jež je předmětem šetření.

Ošetřující lékař poskytuje zdravotní péči především jako zaměstnanec zdravotnického zařízení, a to buď jako vedoucí zaměstnanec, jestliže zastává nějakou funkci, nebo jako zaměstnanec podřízený. Nelze přehlížet ani skutečnost, že lékař vystupuje také jako zaměstnavatel. Ve všech případech má však lékař práva i povinnosti jako fyzická osoba dříve označovaná jako občan. Poněkud mimořádné postavení má lékař poskytující první pomoc mimo rámec svého zaměstnání.

Je třeba zdůraznit skutečnost laicky odmítanou, že žádný zdravotnický výkon není prost rizika komplikací. Z toho je potom zřejmé, že každý výsledek medicínského snažení je vystaven možnosti obvinění z pochybení při jeho provádění. Každá činnost, a tím spíše činnosti související s poskytováním zdravotní péče, je provázena možností vzniku škody majetkové i nemajetkové. Proto upozorňujeme, že lékaři jsou stále častěji voláni k odpovědnosti také v oblasti ochrany osobnosti. Ošetřující lékař je tedy volán k odpovědnosti nejen v případech, kdy pacientovi ublíží na zdraví, ale i tehdy, jestliže způsobí jinou škodu, včetně škody představované zásahem do osobnostních práv pacienta, zejména do práva na zachování lidské důstojnosti či ochrany pacientova soukromí.

ČÁST OBECNÁ

Listina základních práv a svobod

Čl.1

Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.

Lékař jako poskytovatel ošetrovatelské péče

Lékař poskytuje zdravotní péči v souladu se svojí pracovní náplní a podle pokynu nadřízeného vedoucího zaměstnance dle své kvalifikace, a to bez dozoru nebo pod dohledem.

Zdravotní péči poskytuje *lege artis*, což v praxi znamená v souladu s předpisy, které upravují poskytování zdravotní péče, a podle doporučení a standardů, pokud je provádění konkrétního postupu lékařem standardy upraveno.

Lékař poskytuje zdravotní péči na základě požadavků pacienta a jeho souhlasu s konkrétní péčí, o jejímž postupu a riziku je pacient předem poučen. Lékař může odmítnout poskytnout péči, zejména konkrétní výkon, který je v rozporu s postupem *lege artis* nebo který by pacienta evidentně poškodil, jestliže by škoda vzniklá postupem, který požaduje pacient, byla větší nebo stejná jako bez provedení výkonu nebo s provedením výkonu doporučeného lékařem.

Lékař jako obviněný

Obvinít z pochybení může lékaře kdokoliv. Zpravidla tak činí pacient či jeho rodinný příslušník, ale také jiný zdravotnický pracovník. Obvinění může vznést již při podezření, že nastalo pochybení a byla způsobena následná škoda.

Obvinění, že lékař, zejména při operačním zákroku, pochybil, ať už skutečně, nebo domněle, může poškozený vznést k vedení zdravotnického zařízení, může se však obrátit také na zdravotní pojišťovnu nebo i na profesní organizaci. Stále častěji je obvinění adresováno rovněž orgánům činným v trestním řízení.

Obvinění může být podáno formou stížnosti, která je zpravidla adresována vedení zdravotnického zařízení nebo zdravotní pojišťovně, ale i profesní organizaci.

Pokud má poškozený dojem, že byl pochybením spáchán trestný čin, obrací se na orgány činné v trestním řízení. Trestní oznámení zpravidla podává právní zástupce poškozeného.

Je však třeba činit zásadní rozdíl mezi obviněním a odsouzením, neboť každé obvinění neznámá, že obviněný bude pravomocně odsouzen.

Obviněný má vždy právo vyjádřit se ke všem skutečnostem, které se mu kládou za vinu, a ke všem předloženým důkazům, a to buď sám, nebo prostřednictvím svého právního zástupce.

U zaměstnavatele se obtížně prosazuje, že obviněný lékař neztrácí způsobilost k výkonu svého povolání.

Jednou ze základních zásad ovládajících trestní řízení je zásada *in dubio pro reo*, to znamená, že vzniklá pochybnost je ve prospěch vinného.

Je však také třeba zdůraznit a vyžadovat, že na obviněného lékaře je nutno pohlížet jako na osobu nevinou, a to vždy až do doby nabytí právní moci rozhodnutí soudu, na jehož základě byl odsouzen.